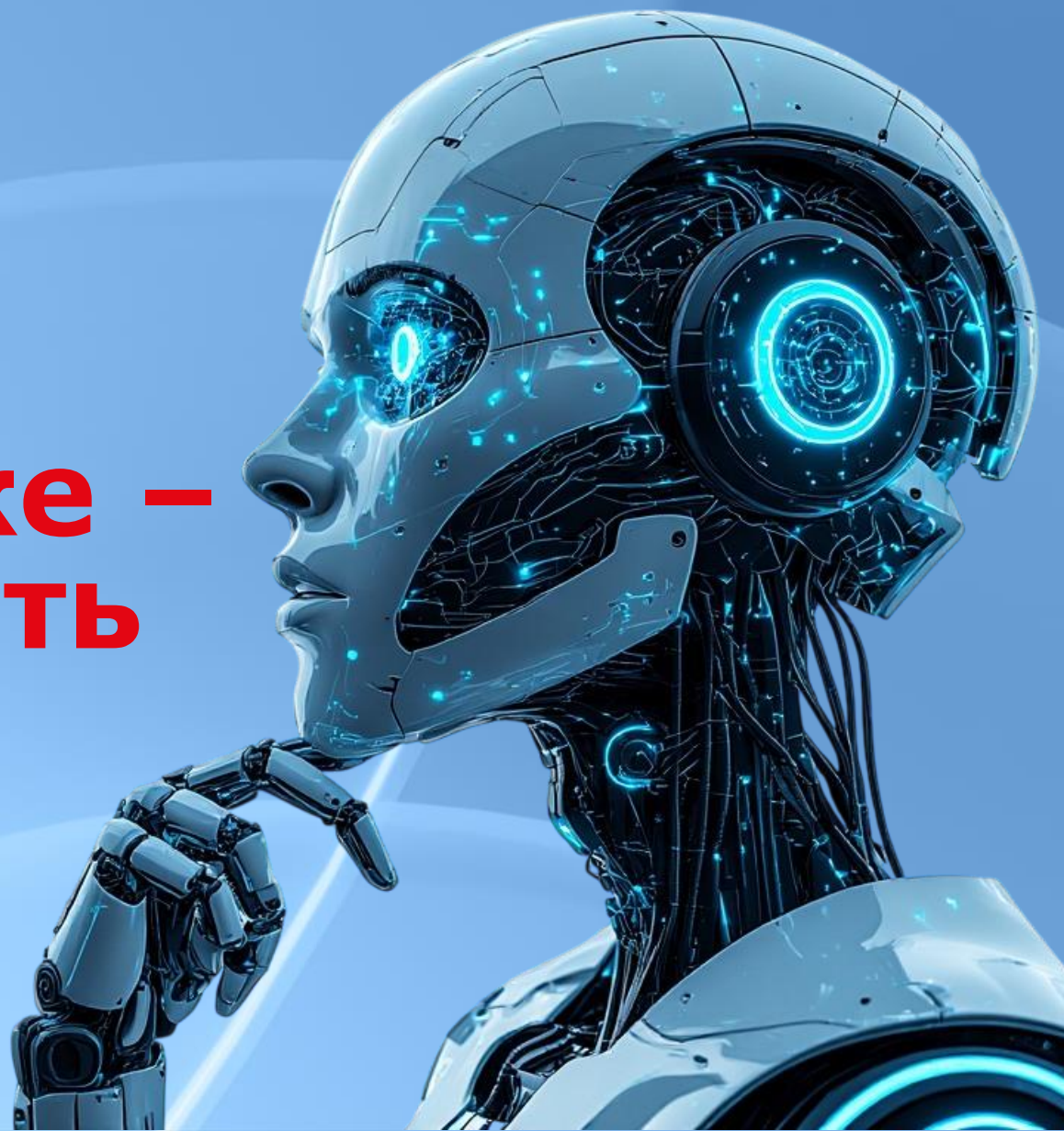




Роботизация в финансовом блоке – мифы и реальность

Ольга Прудникова

май 2026



Компания «МАГНИТ» сегодня



**Семья магазинов «Магнит» для каждой российской семьи-
мы всегда рядом: повышаем качество жизни, делая
привычное удобным, а новое-возможным**

ОЦО МАГНИТ: наши сервисы



КАЗНАЧЕЙСТВО
НСИ

ДОКУМЕНТООБОРОТ
ЗАКУПКИ, СНАБЖЕНИЕ
И ЛОГИСТИКА

ФИНАНСЫ

Бухгалтерский и налоговый учёт

- капитальных вложений, основных средств и нематериальных активов
- товаров
- доходов и расходов
- расчётов с подотчётными лицами
- производственных операций
- банковских и кассовых операций
- расчётов с контрагентами
- прочих операций

Казначейство

- фабрика платежей
- обработка банковской выписки и учёт финансовых активов / обязательств
- валютный контроль
- эквайринг
- инкассация, в т.ч. АДМ
- работа с банками по действующим договорам

Управление архивом

- организация документооборота
- архивное хранение

Расчёты с КА

- проведение сверок с поставщиками, подрядчиками, покупателями и заказчиками
- неотфактуровки

Договорная работа

- сопровождение процедуры согласования и заключения договоров
- НСИ существенных условий

Прочее

- внутренняя и внешняя отчётность
- сопровождение подключения поставщиков к ЭДО
- поступление НМЦ, оприходование
- поддержка процессов ОЦО
- управление обращениями
- экспертная поддержка проектов компании

Центр компетенций по RPA

Что такое роботизация (RPA)?



Robotics process automation (RPA) представляет собой автоматизацию повторяющихся бизнес-процессов посредством роботов.

Робот – программное обеспечение, способное имитировать стандартные и повторяющиеся операции, которые выполняют сотрудники в информационных системах и приложениях.

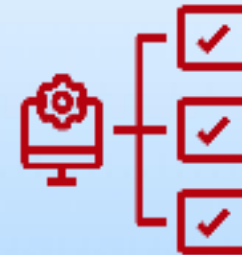
Роботы — это:



Программное
обеспечение



Программы, выполняющие
повторяющиеся
алгоритмизированные
действия

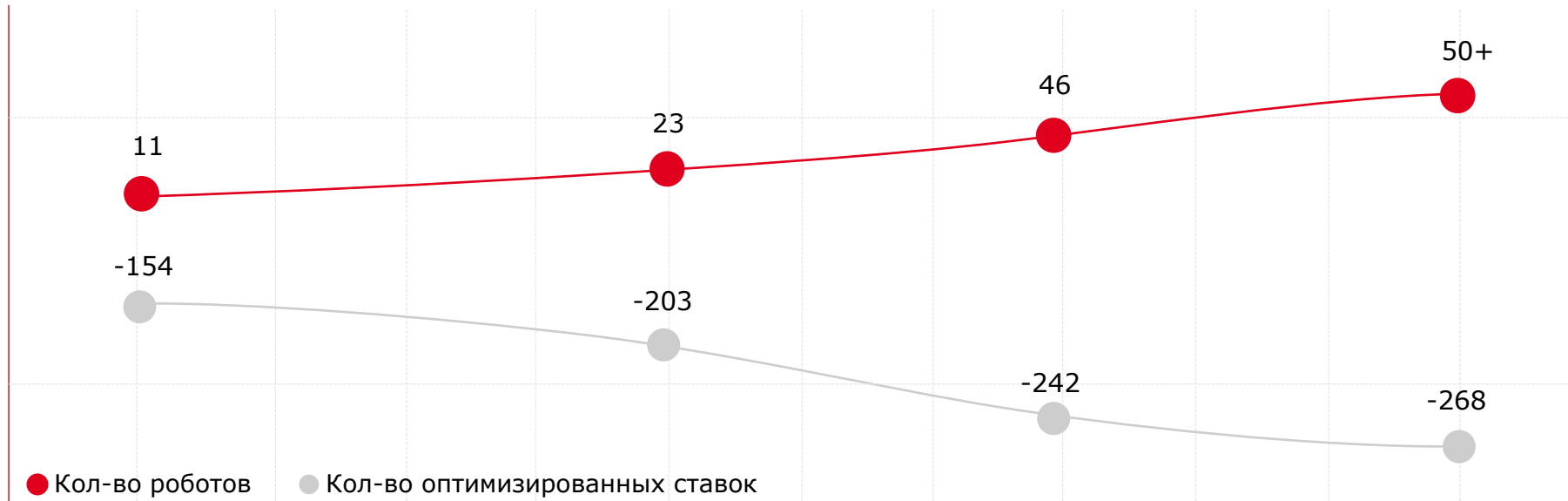


Межплатформенный
многофункциональный
инструмент/
интегратор систем

Развитие RPA в ОЦО «Магнит»



Динамика развития роботизации – это более 50 роботов за 5 лет существования ЦК RPA, общей эффективностью более 260 FTE



268+ FTE
общая
эффективность

**Более
50 роботов**
за 5 лет

4 FTE
средний эффект
на 1 робота

2020 год

Создание центра компетенции RPA

Разработка силами привлеченного КА + развитие внутренних компетенций

Роботизация на платформе **Blue Prism**

2021 год

Укомплектование центра компетенции RPA

Разработка всей карты силами внутренних сотрудников

2022/23 год

Пилотирование и выбор российской платформы RPA – **Sherpa**

Обучение **Python**, старт разработки собственной платформы роботизации

Интеграция с **OCR**

Разработка роботов для интеграции внутренних систем компании (КМП-СЭД)

2024/25 год

Внедрение собственной платформы роботизации на **Python** – возможность продажи собственной платформы, возможность предоставлять услуги разработки для внешних компаний

Разработка роботов для интеграции ЭДО и СЭД

Дальнейшее развитие с OCR

Применение ML, AI

Ключевые преимущества RPA в ОЦО

Магнит



Процессы, роботизация которых приносит максимальный эффект



Характер процессов:

* Алгоритмизируемы, т.е. основаны на правилах, а не на суждениях

* Выполняются регулярно, т.е. ежедневно, еженедельно и т.д.

* Нуждаются в улучшении качества и контроля

* Требуют перенос данных из одной системы в другую

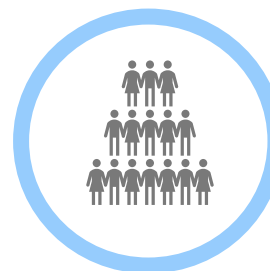
* Требуют внесения одинаковых данных в различных системах

* Трудозатратны, но соблюдение сроков по которым - критично

* Затрагивают несколько систем, которые не полностью интегрированы

* Требуют сбора данных из нескольких систем

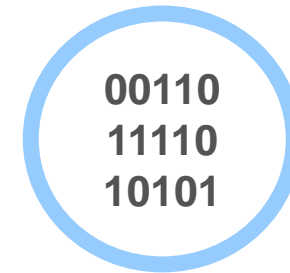
* Требуют проверки данных в нескольких системах



В процессе задействовано большое количество FTE



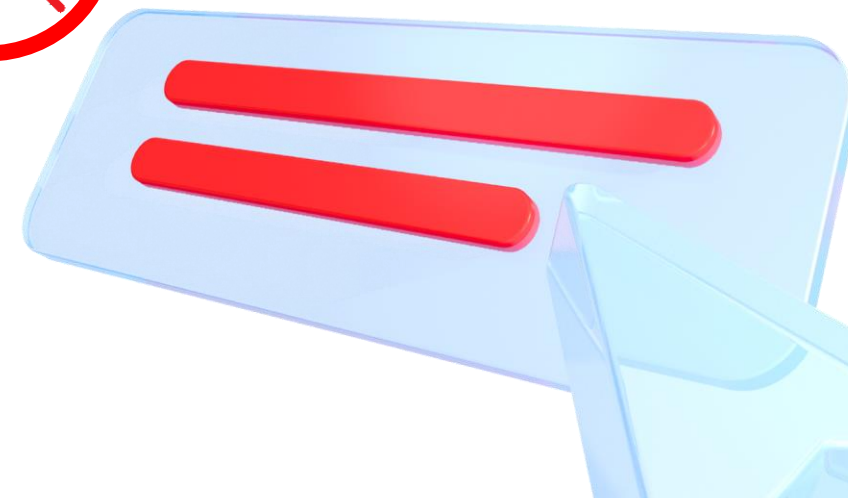
Процесс стандартизирован и масштабируется на Группу компаний



В процессе используются цифровые входящие данные



Процесс не требует физического присутствия человека или его голоса



Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 1

Robotics process automation (RPA)
заменят всех сотрудников и приведут к
массовым увольнениям

Реальность – роботы освобождают
сотрудников от монотонных задач
(ввод данных, сверка), переключая их
на более интеллектуальную и
экспертную работу. Меняются
требования к навыкам и компетенциям



«Роботы тебя не заменят, если ты сам будешь делать роботов»

Ян Топлес, популярный российский видеоблогер.
Изречение, подчеркивающее важность адаптации и обучения новым
навыкам. Сказано в 2021 г.

Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 2

Robotics process automation (RPA) — это только для крупных банков и корпораций

Реальность – RPA технологии доступны и эффективны для малого и среднего бизнеса, позволяя роботизировать конкретные задачи (например, формирование счетов, отчетности)



«Будущее уже здесь, оно просто неравномерно распределено»

Уильям Гибсон (американский писатель-фантаст).
Журнал The Economist 2001 год.



Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 3

Robotics process automation (RPA) — внедрение роботов стоит огромных денег и долго окупается.

Реальность – процесс роботизации относительно недорог, а окупаемость (ROI) часто наступает через 3–6 месяцев благодаря экономии на фонде оплаты труда (ФОТ) и устранению ошибок.



«Экономия на технологиях — это скрытые убытки»

афоризм на цитате Генри Форда

«Если вам нужна машина и вы её не покупаете, то в конечном итоге вы обнаружите, что заплатили её стоимость, но так и не получили саму машину». Сказано в 1922 году.

Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 4

Robotics process automation (RPA) — разработка робота всегда про экономию

Реальность — польза от робота может быть разной: например, дополнительная прибыль или уход от штрафов и операционных рисков, повышение лояльности клиентов.



«Роботизация — это не просто экономия на зарплатах или высвобождение рабочей силы. Это прежде всего новое качество труда, новое качество жизни и вообще другое качество экономики»

президент РФ В. Путин на пленарном заседании форума
«Сильные идеи для нового времени», 2024 год.

Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 5

Robotics process automation (RPA) — роботы могут автоматизировать абсолютно любой процесс.

Реальность — лучше всего роботизировать структурированные, повторяющиеся задачи с четкими правилами.



«Первое правило любой технологии, используемой в бизнесе, заключается в том, что автоматизация, примененная к эффективной операции, увеличит эффективность. Второе заключается в том, что автоматизация, примененная к неэффективной операции, увеличит неэффективность»
Билл Гейтс. Сказано в 1995 году.



Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 6

Robotics process automation (RPA) — это сложный и долгий процесс настройки ИТ-отделом

Реальность — современные RPA-платформы (Low-code/No-code) позволяют внедрять роботов быстро силами специалистов с «алгоритмизированным мозгом» и со знаниями в части написания кода или внешних подрядчиков



«RPA — это не проект ИТ-отдела, это проект бизнес-подразделения. Современные платформы позволяют сотрудникам без навыков программирования становиться "гражданскими разработчиками" и автоматизировать собственные задачи за считанные дни»
общая мысль евангелистов UiPath и Automation Anywhere.
Оформилась в 2019 году

Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 7

Robotics process automation (RPA) — роботы никогда не ошибаются

Реальность — роботы работают только по заданному алгоритму. Если бизнес-процесс изначально содержит ошибку, робот будет лишь быстрее её воспроизводить



*«Никогда не ошибается тот, кто ничего не делает»
26-ой президент США Теодор Рузвельт*



*«Роботы исключают человеческий фактор — главный источник риска,
превращая вариативность в стабильное качество»*

Сергей Переслегин, российский публицист, литературовед, футуролог,
военный историк. Олегу Кивокурцеву, сооснователю российской
робототехнической компании Promobot

Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 8

Robotics process automation (RPA) — после внедрения не требуют обслуживания

Реальность — если изменился процесс, документооборот, интерфейс программы, с которой, и в которой работает робот, его необходимо перенастроить. Требуется поддержка RPA-процессов



Мифы 2020 и реальность 2026 о RPA в ОЦО «Магнит»

Миф № 9

Robotics process automation (RPA) — робот не умеет думать и принимать решения

Реальность — современные RPA в связке с OCR, ML, AI анализируют информацию и самостоятельно принимают решения по изученным алгоритмам

- ▶ **«Компьютер делает не то, что вы хотите, а то, что вы ему приказали»**
первый закон программирования, закон Мерфи (был сформулирован в 1960-х годах)
- ▶ **«Вопрос о том, умеет ли компьютер думать, не более интересен, чем вопрос о том, умеет ли субмарина плавать»**
Эдсгер Дейкстра, норвежский учёный (1930 – 2002 г.г.)
- ▶ **«Робот не мыслит — он вычисляет. Его "выбор" — это лишь кратчайший путь в лабиринте алгоритмов»**
Айзек Азимов, писатель-фантаст (1920–1992 г.г.), автор «Трёх законов робототехники»
- ▶ **«Представьте, что вам нужно прочитать огромный детектив и в конце предсказать последнее слово в предложении «Оказалось, убийцей был ...» Если модель может это сделать, значит, она действительно понимает историю»**
Илья Суцкевер, один из ведущих разработчиков технологий искусственного интеллекта, сооснователь OpenAI. Сказана в 2019 г.
- ▶ **«Ошибочно считать, что разум — это только биология. Если система способна изменять свое поведение на основе опыта, она принимает решения. А значит — думает»**
Александр Панов, российский астрофизик. Сказана в 2023 году

Области применения RPA в ОЦО «Магнит»



Выгружает внутреннюю отчетность, проводит анализ данных и корректировки в корпоративных системах (выручка, инкассация, отклонения по актам сверок с поставщиками и прочее)



Формирует и предоставляет отчеты и информацию по запросам, проверяет почту, ticket-системы, отвечает пользователям



Отражает в учетной системе операции с имуществом и НМЦ: списание ГСМ, ввод/перемещение/списание имущества, результаты инвентаризации



Формирует справки по запросам пользователей (например, справка 2 НДФЛ, расчетный лист)



Заменяет интеграцию между корпоративными системами, заносит данные по скан-образам документов в систему (с OCR)



Информирует пользователей, в т.ч. внешних контрагентов, по необходимым действиям в рамках процесса



О спикере



*

Ольга Прудникова- директор департамента управления финансовыми сервисами Магнит

Выстраиваю эффективную работу сервисных подразделений основываясь на лучших практиках

- Диагностика поддерживающих функций
- Повышение операционной эффективности
- Создание\миграция сервисов в ОЦО
- Цифровая трансформация
- Выстраивание работы команд
- Внедрение ERP систем
- Разработка СВК
- Внедрение налогового мониторинга

Опыт работы по централизации сервисов 20+лет,
в т.ч. в структурах ОЦО с 2008 года:
РЖД, Т2, Магнит





Вопросы

